

Số: /KH-VPUB

Cần Thơ, ngày tháng 11 năm 2025

KẾ HOẠCH
Về việc thu thập ý kiến cá nhân và tổ chức năm 2025

Thực hiện theo kế hoạch công tác ISO năm 2025, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố xây dựng kế hoạch thu thập ý kiến cá nhân và tổ chức năm 2025 như sau:

1. Mục tiêu khảo sát:

Nhằm giúp Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố nhìn nhận tổng thể quá trình vận hành Hệ thống quản lý chất lượng thông qua việc nhận xét, góp ý của sở, ban, ngành có liên quan và địa phương trong thực hiện các quy trình. Từ đó không ngừng cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, phục vụ ngày một tốt hơn.

2. Nội dung khảo sát:

Xác định các nội dung liên quan trực tiếp đến khách hàng trong quá trình vận hành Hệ thống quản lý chất lượng để thu thập ý kiến của khách hàng được khách quan.

Các nội dung thu thập ý kiến của khách hàng được thực hiện theo mẫu (BM.HD.VP.06.02).

3. Phương pháp khảo sát:

☐ Trực tiếp

☒ Gửi thư

☐ Điện thoại

☐ Khác:

4. Các đơn vị cần khảo sát:

STT	TÊN ĐƠN VỊ	ĐỐI TƯỢNG THĂM DÒ	SỐ LƯỢNG PHIẾU THĂM DÒ
01	Cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố	- Chánh Văn phòng và cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp thực hiện quy trình; - Các cá nhân tham gia cuộc họp của Ủy ban (nếu có).	Mỗi cơ quan, đơn vị ít nhất 03 phiếu

5. Thời gian tiến hành khảo sát: Trong tháng 11 năm 2025.

6. Đơn vị thực hiện khảo sát:

Phòng Hành chính - Tổ chức phối hợp với Phòng Tổng hợp triển khai thực hiện. Tổng hợp kết quả thực hiện và báo cáo về Thư ký ISO theo quy định.

6. Chi phí cần thiết cho cuộc khảo sát: Không.

Trên đây là kế hoạch thu thập ý kiến cá nhân và tổ chức năm 2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố./.

Nơi nhận:

- Cơ quan chuyên môn thuộc UBND TP;
- VP UBND TP (2,3,4,5,6,7);
- Công TTĐT TP;
- Lưu: VT.

**KT.CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Quốc Cường